

# Optimisation des tournées

Cette fonction permet d'optimiser vos rendez vous sur une journée, en prenant en compte la distance et le temps de trajet entre les rendez-vous. C'est donc l'outil privilégié pour gérer vos tournées.

## Création d'une tournée

#### Automatique

Il est possible de configurer des paramètres de création des tournées dans le menu**Interventions >** Configuration > Configuration dans la section Tournée.

### Tournée

Tournées // Créer les Tournées sur jours	30
Tournées // Employés	
Tournées // Jours	Lundi X Mardi X Mercredi X Jeudi X Vendredi X
(OF) Création manuelle des tournées autorisée	

- Création des tournées sur X jours ;
- Créer les tournées uniquement pour les employés sélectionnés ;
- Créer les tournées pour certains jours de la semaine ;
- Permettre la création manuelle des tournées.

Lors de la création des rendez-vous

Dès qu'un rendez-vous est positionné sur le planning pour un intervenant, la tournée de la journée est créée et peut être visualisée.

## Tournée

Les tournées sont visualisables dans le menu Interventions > Interventions > Tournées.

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 1 / 7



Int	erventions	Interventions -	Clients 🗸	Arti
	Préparation des	Planning Demandes d'i	ntervention	
		Entretien - Ma	intenance	
$\triangleleft$	Jour de la sem	SAV		n
	Lundi	Impression		Pi
	Lundi	Tournées		Pj

#### La tournée peut avoir 3 états:

- Brouillon : il reste des créneaux disponibles ;
- Complet : il n'y a plus de créneaux disponibles ;
- Confirmé : la tournée a été validée en cliquant sur le bouton Confirmer.

Pré	paration des tournées				Rech	erche					Q	
								1-80 / 325	< >			
	Jour de la semaine	Date	Intervenant	Secteurs	Ville	Adresse de départ	Adresse de retour	État	# Interv	rentions		
	Lundi	09/10/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Brouillon				1
	Lundi	14/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Brouillon				1
	Jeudi	10/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Brouillon			3	4
	Mercredi	09/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Complet			3	6
	Mardi	08/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Complet				1
	Lundi	07/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Complet				1

En cliquant sur la ligne d'une tournée, vous arrivez sur les informations la composant. Outre le jour et l'intervenant, la distance totale à parcourir et la durée totale du temps de trajet sont indiquées.

### Tournée Pierre Paul Jacques - 09/08/2023

Jour de la semaine Date Intervenant	Mercredi 09/08/2023 Pierre Paul Jacques	Secteurs Ville Adresse de départ Adresse de retour	Groupe OpenFire Groupe OpenFire
Equipiers		Distance totale (km)	56,38
		Durée totale (h)	01:17

#### **Onglet Interventions**

On retrouve la liste des interventions avec la distance et la durée séparant chaque rendez-vous.



Interventions	Route							
Intervention		Date de début	Ville	Flexible	Employés	Durée	Trajet (h)	Distance (km)
Alexandre Astie	r 35000 rennes - Alexandre Astier	09/08/2023 09:00:00	Rennes		Pierre Paul Jacques	01:00	00:10	8,19
Morgane Parade	9 35000 RENNES - Morgane Parade	09/08/2023 10:00:00	RENNES		Pierre Paul Jacques	01:00	00:07	3,69
Brigitte FAMIER Mylène Famier	, Mylène Famier 35520 LA CHAPELLE DES FOUGERETZ -	09/08/2023 11:00:00	LA CHAPELLE DES FOUGERETZ		Pierre Paul Jacques	01:00	00:15	11,34
FRANCE Antoin	e 35000 RENNES - FRANCE Antoine	09/08/2023 14:00:00	RENNES		Pierre Paul Jacques	01:00	00:14	12,26

#### **Onglet Route**

Vous disposez d'une vue carte des rendez-vous de la tournée.

Les couleurs sont en fonction du nombre d'interventions dans la journée. La couleur donne une information sur l'avancement de la tournée dans la journée, du plus froid (bleu) au plus chaud (rouge).



## Réorganiser une tournée

#### Manuellement

Il est possible de réorganiser une tournée manuellement.

Pour cela, cliquez sur Réorganiser et vous pouvez ainsi réorganiser les rendez-vous.

Les informations de distance et de durée entre chaque rendez-vous sont recalculées lorsque vous cliquez sur Valider.

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 3 / 7



×

1,99

12.26

4,18

4.07

5,26

5.81

Préparation des tournées / Pierre Paul Jacques - 09/08/2023



#### Automatique

Cliquez sur le bouton Optimiser.

La tournée actuelle est affichée. Cliquez de nouveau sur Optimiser pour lancer le calcul par le logiciel.





Optimiser la tournée - Pierre Paul Jacques - 09/08/2023									×			
Adresse de départ Adresse de retour	Groupe OpenFire Groupe OpenFire	Distance totale (km) Durée totale (h)	56,38 01:17		Nv. distance totale (km) Nv. durée totale (h)	0,00						
Intervention			Intervenants		Ancien créneau		Durée (h)	Distance (km)	Nouveau créneau	Durée (h)	Distance (km)	
Alexandre Astier 35000	rennes		Pierre Paul Jacques	1	09/08/2023 09:00 - 10:00		00:10	8,19				
Morgane Parade 35000	RENNES		Pierre Paul Jacques	2	09/08/2023 10:00 - 11:00		00:07	3,69				
Brigitte FAMIER, Mylène	Famier 35520 LA CHAPELLE DES	FOUGERETZ	Pierre Paul Jacques	3	09/08/2023 11:00 - 12:00		00:15	11,34				
FRANCE Antoine 35000	RENNES		Pierre Paul Jacques	4	09/08/2023 14:00 - 15:00		00:14	12,26				
Sylvie TATOUE 35760 S	AINT GREGOIRE		Pierre Paul Jacques	5	09/08/2023 15:00 - 16:00		00:10	5,90				
Jean-Jacques Goldman	35000 RENNES		Pierre Paul Jacques	6	09/08/2023 16:00 - 17:00		00:10	5,81				
												_



Vous obtenez alors la tournée optimisée proposée par le logiciel.

#### Optimiser la tournée - Pierre Paul Jacques - 09/08/2023

Adresse de départ Groupe OpenFire Distance totale (km) Adresse de retour Groupe OpenFire Durée totale (h)	56,38 01:17	Nv. distance totale (km) Nv. durée totale (h)	28,80			
Intervention	Intervenants	Ancien créneau	Durée (h) Distance (km)	Nouveau créneau	Durée (h)	Distance (km)
Alexandre Astier 35000 rennes	Pierre Paul Jacques	1 09/08/2023 09:00 - 10:00	00:10 8,19 1	09/08/2023 09:00 - 10:00	00:10	8,19
FRANCE Antoine 35000 RENNES	Pierre Paul Jacques	4 09/08/2023 14:00 - 15:00	00:14 12,26 2	09/08/2023 10:00 - 11:00	00:02	1,01
Jean-Jacques Goldman 35000 RENNES	Pierre Paul Jacques	6 09/08/2023 16:00 - 17:00	00:10 5,81 3	09/08/2023 11:00 - 12:00	00:03	1,95
Morgane Parade 35000 RENNES	Pierre Paul Jacques	2 09/08/2023 10:00 - 11:00	00:07 3,69 4	09/08/2023 14:00 - 15:00	00:07	3,20
Sylvie TATOUE 35760 SAINT GREGOIRE	Pierre Paul Jacques	5 09/08/2023 15:00 - 16:00	00:10 5,90 5	09/08/2023 15:00 - 16:00	00:10	6,38
Brigitte FAMIER, Mylène Famier 35520 LA CHAPELLE DES FOUGERETZ	Pierre Paul Jacques	3 09/08/2023 11:00 - 12:00	00:15 11,34 6	09/08/2023 16:00 - 17:00	80:00	5,92



RELANCER RÉINITIALISER VALIDER Annuler

Relancer : relance l'optimisation de tournée dans le cas où on ajoute un rendez-vous ;

Réinitialiser : annule l'optimisation en cours et revient à l'ordre d'origine ;

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr

Page: 5 / 7



Valider : valide la tournée. Les modifications d'horaires sont appliquées au planning.

Notes : il est possible de faire terminer une intervention pendant la pause déjeuner. Toutes les adresses doivent être géolocalisées. si ce n'est pas le cas, vous obtiendrez le message ci dessous.

Odoo Avertissement - Avertissement	×
Veuillez géolocaliser toutes les adresses avant de optimiser/reorganiser	le tour.
OK	
	_

### Planification de DI

Depuis une demande d'intervention, lorsque vous cliquez sur Planifier une intervention, vous pouvez voir l'itinéraire de la journée.



Si vous cliquez sur le point localisation, cela vous permet de visualiser, sur la carte, la tournée de la journée sélectionnée.



La demande d'intervention en cours est en vert, les rendez-vous déjà planifiés sont en bleu.

Une fois le rendez vous confirmé, vous pouvez aller dans le menu Interventions > Interventions > Tournées pour



optimiser la tournée en question.

## Prise de RDV en ligne

Si un rendez-vous a été pris via la prise de rendez-vous en ligne, il apparait dans la tournée et peut être optimisé comme un rendez-vous classique.

Un bandeau avertit de la présence de rendez-vous pris en ligne et cette icône vous signale les rendez-vous pris via la prise de rendez-vous en ligne.

Préparation des te	ournées / Pierre Paul Jacques - 11/08/2023								
MODIFIER		Pièc	e(s) jointe(s) + Action +						3/80 < >
CONFIRMER OPTIM	IISER RÉORGANISER							Brouillon	> Complet > Confirm
Tournée F	Pierre Paul Jacques - 11/0	8/2023					<b>6</b>	Interventions	
Cette toumée contien	t des interventions créées depuis le site web. Vous devez envisa	ger de ne pas optimiser la tournée car vo	us risquez de déplacer un	n créneau validé par le client :	sur le site web.				
Jour de la semaine Date Intervenant Équipiers	Vendredi 11:08/2023 Pierre Paul Jacques	Secteurs Ville Adresse de départ Adresse de retour Distance totale (km) Durée totale (h)	Groupe OpenFire Groupe OpenFire 8,19 00:10						
Interventions Roo	ute	Date	de dibut	Mille	Flouble	Employie	Duris 1	fealet (b)	Distance (km)
Alexandre Astier	35000 Rennes - Alexandre Astier	11/08	/2023 09:00:00	Rennes	FIEXIONE	Pierre Paul Jacques	01:00	00:10	8,19
Agence Ricky M	alo 35400 SAINT MALO - Agence Ricky Malo	11/08	2023 10:00:00	SAINT MALO		Pierre Paul Jacques	02:00	00:00	0,00