

Optimisation des tournées

Cette fonction permet d'optimiser vos rendez vous sur une journée, en prenant en compte la distance et le temps de trajet entre les rendez-vous. C'est donc l'outil privilégié pour [gérer vos tournées](#).

Création d'une tournée

Automatique

Il est possible de configurer des paramètres de création des tournées dans le menu **Interventions > Configuration > Configuration** dans la section **Tournée**.

Tournée

Tournées // Créer les Tournées sur __ jours

30

Tournées // Employés

Tournées // Jours

Lundi ✕ Mardi ✕ Mercredi ✕ Jeudi ✕ Vendredi ✕

(OF) Création manuelle des tournées autorisée

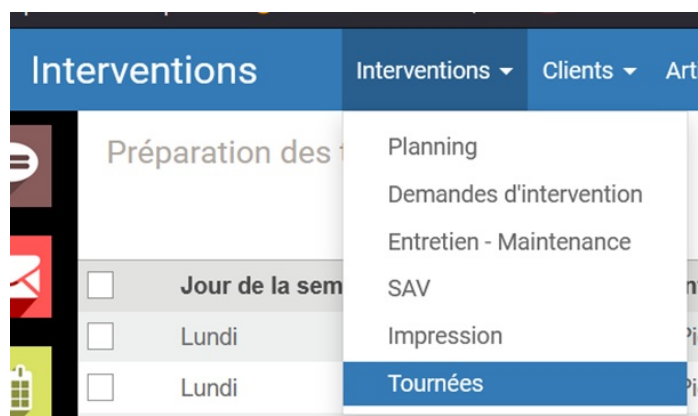
- Création des tournées sur [X jours](#) ;
- Créer les tournées uniquement pour les [employés sélectionnés](#) ;
- Créer les tournées pour certains [jours de la semaine](#) ;
- Permettre la [création manuelle](#) des tournées.

Lors de la création des rendez-vous

Dès qu'un [rendez-vous](#) est positionné sur le [planning](#) pour un intervenant, la [tournée](#) de la journée est [créée](#) et peut être visualisée.

Tournée

Les tournées sont visualisables dans le menu **Interventions > Interventions > Tournées**.



La tournée peut avoir 3 états:

- **Brouillon** : il reste des créneaux disponibles ;
- **Complet** : il n'y a plus de créneaux disponibles ;
- **Confirmé** : la tournée a été validée en cliquant sur le bouton Confirmer.

Préparation des tournées

Recherche...

1-80 / 325 < > ☰ ☱ ☲

<input type="checkbox"/>	Jour de la semaine	Date	Intervenant	Secteurs	Ville	Adresse de départ	Adresse de retour	État	# Interventions
<input type="checkbox"/>	Lundi	09/10/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Brouillon	1
<input type="checkbox"/>	Lundi	14/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Brouillon	1
<input type="checkbox"/>	Jeudi	10/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Brouillon	4
<input type="checkbox"/>	Mercredi	09/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Complet	6
<input type="checkbox"/>	Mardi	08/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Complet	1
<input type="checkbox"/>	Lundi	07/08/2023	Pierre Paul Jacques			Groupe OpenFire	Groupe OpenFire	Complet	1

En cliquant sur la ligne d'une tournée, vous arrivez sur les informations la composant. Outre le jour et l'intervenant, la **distance totale** à parcourir et la **durée totale** du temps de trajet sont indiquées.

Tournée Pierre Paul Jacques - 09/08/2023

Jour de la semaine	Mercredi	Secteurs	
Date	09/08/2023	Ville	
Intervenant	Pierre Paul Jacques	Adresse de départ	Groupe OpenFire
Équipiers		Adresse de retour	Groupe OpenFire
		Distance totale (km)	56,38
		Durée totale (h)	01:17

[Onglet Interventions](#)

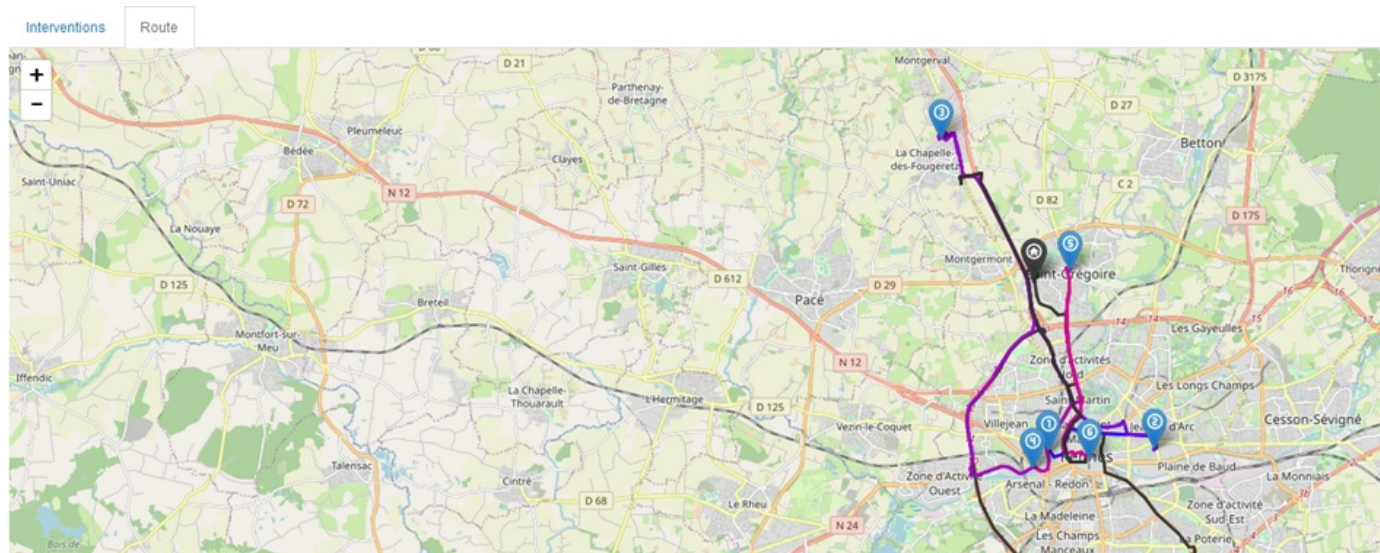
On retrouve la liste des interventions avec la **distance** et la **durée séparant chaque rendez-vous**.

Intervention	Date de début	Ville	Flexible	Employés	Durée	Trajet (h)	Distance (km)
Alexandre Astier 35000 rennes - Alexandre Astier	09/08/2023 09:00:00	Rennes	<input type="checkbox"/>	Pierre Paul Jacques	01:00	00:10	8,19
Morgane Parade 35000 RENNES - Morgane Parade	09/08/2023 10:00:00	RENNES	<input type="checkbox"/>	Pierre Paul Jacques	01:00	00:07	3,69
Brigitte FAMIER, Mylène Famier 35520 LA CHAPELLE DES FOUGERETZ - Mylène Famier	09/08/2023 11:00:00	LA CHAPELLE DES FOUGERETZ	<input type="checkbox"/>	Pierre Paul Jacques	01:00	00:15	11,34
FRANCE Antoine 35000 RENNES - FRANCE Antoine	09/08/2023 14:00:00	RENNES	<input type="checkbox"/>	Pierre Paul Jacques	01:00	00:14	12,26

Onglet Route

Vous disposez d'une [vue carte](#) des rendez-vous de la tournée.

Les couleurs sont en fonction du nombre d'interventions dans la journée. La couleur donne une information sur l'avancement de la tournée dans la journée, du plus froid (bleu) au plus chaud (rouge).



Réorganiser une tournée

Manuellement

Il est possible de réorganiser une tournée [manuellement](#).

Pour cela, cliquez sur [Réorganiser](#) et vous pouvez ainsi réorganiser les rendez-vous.

Les informations de distance et de durée entre chaque rendez-vous sont recalculées lorsque vous cliquez sur [Valider](#).

Préparation des tournées / Pierre Paul Jacques - 09/08/2023

MODIFIER

Pièce(s) jointe(s) Action

CONFIRMER

OPTIMISER

RÉORGANISER



Réorganiser la tournée - Pierre Paul Jacques - 09/08/2023

×

Intervention	Date de début	Ville	Employés	Durée	Durée (h)	Distance (km)
+ Brigitte FAMIER, Mylène Famier 35520 LA CHAPELLE DES FOUGERETZ	09/08/2023 09:00:00	LA CHAPELLE DES FOUGERETZ	Pierre Paul Jacques	01:00	00:04	1,99
+ FRANCE Antoine 35000 RENNES	09/08/2023 10:00:00	RENNES	Pierre Paul Jacques	01:00	00:14	12,26
+ Morgane Parade 35000 RENNES	09/08/2023 11:00:00	RENNES	Pierre Paul Jacques	01:00	00:07	4,18
+ Alexandre Astier 35000 rennes	09/08/2023 14:00:00	Rennes	Pierre Paul Jacques	01:00	00:07	4,07
+ Sylvie TATOUE 35760 SAINT GREGOIRE	09/08/2023 15:00:00	SAINT GREGOIRE	Pierre Paul Jacques	01:00	00:09	5,26
+ Jean-Jacques Goldman 35000 RENNES	09/08/2023 16:00:00	RENNES	Pierre Paul Jacques	01:00	00:10	5,81

Automatique

Cliquez sur le bouton [Optimiser](#).

La tournée actuelle est affichée. Cliquez de nouveau sur [Optimiser](#) pour lancer le calcul par le logiciel.

Préparation des tournées / Pierre Paul Jacques - 09/08/2023

MODIFIER

Pièce(s) jointe(s) Action

CONFIRMER

OPTIMISER

RÉORGANISER

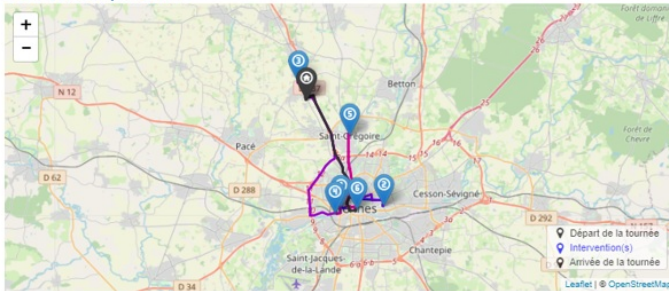


Optimiser la tournée - Pierre Paul Jacques - 09/08/2023

Adresse de départ	Groupe OpenFire	Distance totale (km)	56,38	Nv. distance totale (km)	0,00
Adresse de retour	Groupe OpenFire	Durée totale (h)	01:17	Nv. durée totale (h)	00:00

Intervention	Intervenants	Ancien créneau	Durée (h)	Distance (km)	Nouveau créneau	Durée (h)	Distance (km)
Alexandre Astier 35000 rennes	Pierre Paul Jacques	1 09/08/2023 09:00 - 10:00	00:10	8,19			
Morgane Parade 35000 RENNES	Pierre Paul Jacques	2 09/08/2023 10:00 - 11:00	00:07	3,69			
Brigitte FAMIER, Mylène Famier 35520 LA CHAPELLE DES FOUGERETZ	Pierre Paul Jacques	3 09/08/2023 11:00 - 12:00	00:15	11,34			
FRANCE Antoine 35000 RENNES	Pierre Paul Jacques	4 09/08/2023 14:00 - 15:00	00:14	12,26			
Sylvie TATOUE 35760 SAINT GREGOIRE	Pierre Paul Jacques	5 09/08/2023 15:00 - 16:00	00:10	5,90			
Jean-Jacques Goldman 35000 RENNES	Pierre Paul Jacques	6 09/08/2023 16:00 - 17:00	00:10	5,81			

Tournée avant optimisation



Tournée après optimisation



OPTIMISER Annuler

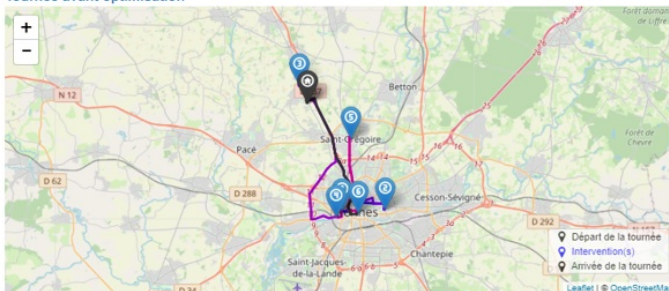
Vous obtenez alors la tournée optimisée proposée par le logiciel.

Optimiser la tournée - Pierre Paul Jacques - 09/08/2023

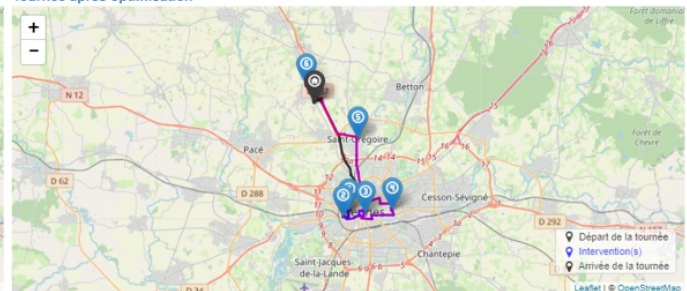
Adresse de départ	Groupe OpenFire	Distance totale (km)	56,38	Nv. distance totale (km)	28,80
Adresse de retour	Groupe OpenFire	Durée totale (h)	01:17	Nv. durée totale (h)	00:45

Intervention	Intervenants	Ancien créneau	Durée (h)	Distance (km)	Nouveau créneau	Durée (h)	Distance (km)
Alexandre Astier 35000 rennes	Pierre Paul Jacques	1 09/08/2023 09:00 - 10:00	00:10	8,19	1 09/08/2023 09:00 - 10:00	00:10	8,19
FRANCE Antoine 35000 RENNES	Pierre Paul Jacques	4 09/08/2023 14:00 - 15:00	00:14	12,26	2 09/08/2023 10:00 - 11:00	00:02	1,01
Jean-Jacques Goldman 35000 RENNES	Pierre Paul Jacques	6 09/08/2023 16:00 - 17:00	00:10	5,81	3 09/08/2023 11:00 - 12:00	00:03	1,95
Morgane Parade 35000 RENNES	Pierre Paul Jacques	2 09/08/2023 10:00 - 11:00	00:07	3,69	4 09/08/2023 14:00 - 15:00	00:07	3,20
Sylvie TATOUE 35760 SAINT GREGOIRE	Pierre Paul Jacques	5 09/08/2023 15:00 - 16:00	00:10	5,90	5 09/08/2023 15:00 - 16:00	00:10	6,38
Brigitte FAMIER, Mylène Famier 35520 LA CHAPELLE DES FOUGERETZ	Pierre Paul Jacques	3 09/08/2023 11:00 - 12:00	00:15	11,34	6 09/08/2023 16:00 - 17:00	00:08	5,92

Tournée avant optimisation



Tournée après optimisation



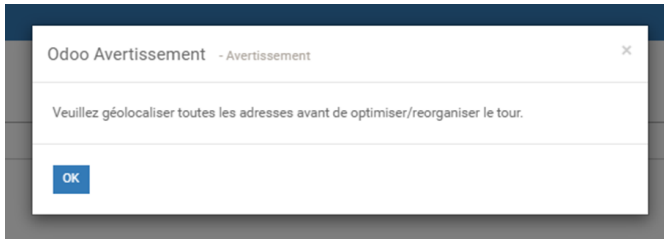
RELANCER RÉINITIALISER VALIDER Annuler

Relancer : relance l'optimisation de tournée dans le cas où on ajoute un rendez-vous ;

Réinitialiser : annule l'optimisation en cours et revient à l'ordre d'origine ;

Valider : valide la tournée. Les modifications d'horaires sont appliquées au planning.

Notes : il est possible de faire terminer une intervention pendant la pause déjeuner.
Toutes les adresses doivent être géolocalisées. si ce n'est pas le cas, vous obtiendrez le message ci dessous.

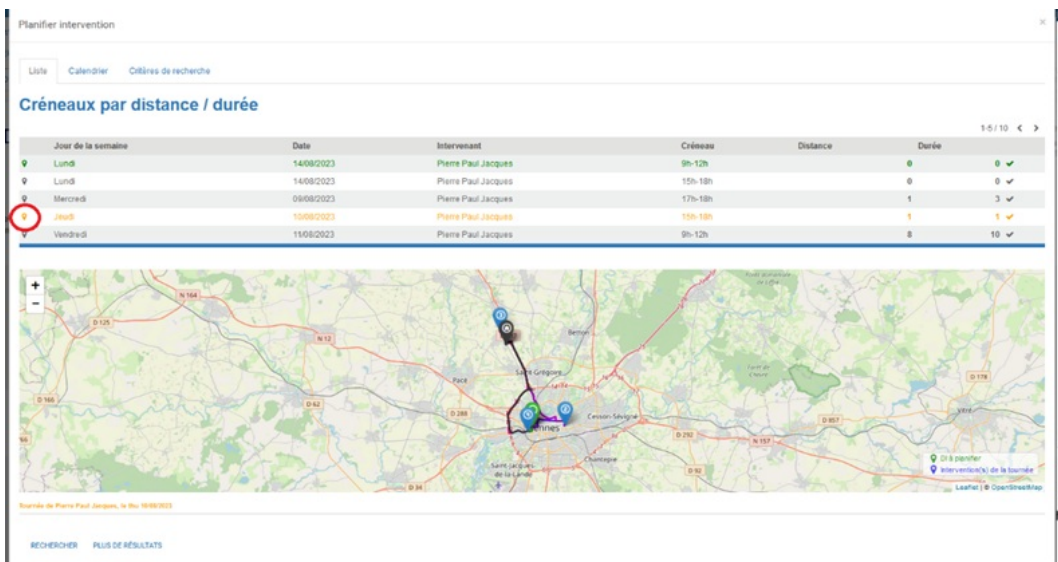


Planification de DI

Depuis une demande d'intervention, lorsque vous cliquez sur [Planifier une intervention](#), vous pouvez voir l'itinéraire de la journée.



Si vous cliquez sur le point [localisation](#), cela vous permet de visualiser, sur la carte, la tournée de la journée sélectionnée.



La demande d'intervention en cours est en vert, les rendez-vous déjà planifiés sont en bleu.

Une fois le rendez vous confirmé, vous pouvez aller dans le menu **Interventions > Interventions > Tournées** pour

optimiser la tournée en question.

Prise de RDV en ligne

Si un rendez-vous a été pris via la prise de rendez-vous en ligne, il apparaît dans la tournée et peut être optimisé comme un rendez-vous classique.

Un bandeau avertit de la présence de rendez-vous pris en ligne et cette icône vous signale les rendez-vous pris via la prise de rendez-vous en ligne.

Préparation des tournées / Pierre Paul Jacques - 11/08/2023

MODIFIER Pièce(s) jointe(s) Action 3 / 80 < >

CONFIRMER OPTIMISER RÉORGANISER Brouillon > Complet > Confirmé


Tournée Pierre Paul Jacques - 11/08/2023

2 # Interventions

Cette tournée contient des interventions créées depuis le site web. Vous devez envisager de ne pas optimiser la tournée car vous risquez de déplacer un créneau validé par le client sur le site web.

Jour de la semaine	Vendredi	Secteurs	Secteurs
Date	11/08/2023	Ville	
Intervenant	Pierre Paul Jacques	Adresse de départ	Groupe OpenFire
Équipiers		Adresse de retour	Groupe OpenFire
		Distance totale (km)	8,19
		Durée totale (h)	00:10

Interventions Route

Intervention	Date de début	Ville	Flexible	Employés	Durée	Trajet (h)	Distance (km)
 Alexandre Astier 35000 Rennes - Alexandre Astier	11/08/2023 09:00:00	Rennes	<input type="checkbox"/>	Pierre Paul Jacques	01:00	00:10	8,19
Agence Ricky Malo 35400 SAINT MALO - Agence Ricky Malo	11/08/2023 10:00:00	SAINT MALO	<input type="checkbox"/>	Pierre Paul Jacques	02:00	00:00	0,00